

Кодекс поведения школьного медиатора в ГБОУ СОШ №84 им.П.А.Покрышева Петроградского района Санкт-Петербурга

1. Поведение медиаторов должно внушать доверие к процессу медиации и к компетентности самих медиаторов.

2. Медиатор не может нарушать принцип добровольности ни в коем случае (даже для того чтобы стороны пришли к соглашению).

3. Медиатор должен следовать принципу непредвзятости.

Непредвзятость предполагает отказ от фаворитизма, предубеждений или предрассудков в отношении участников медиации.

Медиатор может соглашаться на участие в процессе медиации только в том случае, если он способен гарантировать непредвзятость со своей стороны.

Медиатор должен избегать любых действий, которые можно истолковать как предубеждение или пристрастность к одной из сторон конфликта, включая реакцию на проявление личностных особенностей какой-либо из сторон, происхождение, ценности и убеждения, а также манеру поведения в течение процесса медиации.

Если в определённый момент медиатор утрачивает возможность беспристрастно продолжать процесс медиации, он должен его прекратить.

Прежде чем дать согласие участвовать в процессе медиации, медиатор обязан сообщить куратору о каких-либо прошлых, текущих или возможных будущих личных взаимоотношениях с какой-либо из сторон конфликта или самим конфликтом. Некоторые взаимосвязи оказываются настолько сложными, что проводить процесс медиации беспристрастно становится невозможно. В этом случае от медиации надлежит отказаться.

Если же медиатор не знает и не догадывается о личной связи или взаимоотношении до начала процесса медиации, он должен сообщить о возникшем конфликте интересов координатору программы и сторонам конфликта, как только такая связь или личные взаимоотношения становятся для него очевидны. Процесс медиации может быть продолжен, если ни одна из сторон не возражает и беспристрастность процесса медиации и поведения медиатора не будут поставлены под сомнение.

По окончании процесса медиации медиатор не должен предпринимать каких-либо действий, которые могут дать основание одной из сторон для сомнений в его беспристрастности.

4. Медиатор обязан отвечать требованиям компетентности, предъявляемым ситуацией, и отказываться от процесса медиации в случае, если у него возникают обоснованные сомнения в том, что имеющиеся знания и навыки позволят успешно разрешить конфликт.

Квалификация медиатора предполагает специальную подготовку, тонкое понимание особенностей культурной среды, а также способность уладить конфликт и практический опыт в этой сфере.

Если медиатор в ходе процесса медиации осознаёт, что его способностей, знаний и навыков недостаточно, чтобы квалифицированно урегулировать возникший конфликт, он должен сообщить об этом куратору школьной службы медиации для того, чтобы были приняты соответствующие меры (например, медиатору была оказана помощь или он был бы заменен на другого).

5. Медиаторы являют собой образец для подражания для других учащихся, поэтому от них ожидается безукоризненное выполнение принятых в школе порядков, следование правилам и соблюдение этических кодексов.

6. Медиаторы должны строго придерживаться процедурных норм и требований программы медиации.

7. Медиаторы должны разрешать свои межличностные конфликты (если они возникают) посредством процесса медиации.

8. Учащимся нельзя смешивать их роль медиатора с ролями других неформальных лидеров.

9. Медиатор должен хранить в тайне всё, что было сказано, сделано или написано в ходе процесса медиации, если это не противоречит правилам школы или процесса медиации и договорённости, достигнутой сторонами конфликта.
10. Медиатор не обязан докладывать куратору школьной службы медиации или каким бы то ни было иным лицам о том, что было сказано или сделано в ходе процесса медиации. Вместе с тем он должен сообщить, обратились ли конфликтующие стороны за его помощью и достигли ли соглашения.
11. Медиатор может обсудить с куратором и/или другими медиаторами ход процесса медиации в качестве наглядной иллюстрации, служащей основанием для выводов или примера, но только в той степени, в которой не ущемляется право конфликтующих сторон на частную жизнь, а тайна медиации сохраняется настолько, насколько это возможно.
12. Медиатор обязан разъяснить конфликтующим сторонам действие принципа конфиденциальности и возможные исключения из общего правила перед тем, как начнётся процесс медиации.
13. Если медиатор в ходе процесса медиации с глазу на глаз встречается с одной из конфликтующих сторон, он не может без её согласия прямо или косвенно предавать огласке полученную в процессе личного общения информацию.
14. Если медиатор имеет возможность убедиться в том, что действия конфликтующих сторон делают невозможным продолжение процесса медиации в строгом соответствии с правилами, медиатор должен отложить на время процесс медиации, вовсе его прекратить или же отказаться от своего в нём участия.
15. Медиатор должен быть предельно честен, рекламируя и пропагандируя программу школьной медиации.
16. Медиатор не может заранее гарантировать какие бы то ни было результаты процесса медиации.
17. Медиатор должен сохранять в тайне имена конфликтующих сторон и воздерживаться от самовольного их использования, рекламируя программу медиации.