

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №84
имени дважды Героя Советского Союза П.А.Покрышева
Петроградского района Санкт-Петербурга**

«Создание современной школьной службы медиации»

Заместитель директора по УВР

Мезенцева

Елена Борисовна

Актуальность:

Типичные способы реагирования на конфликты
в школе:

административный

замалчивание

направление к психологу
или социальному педагогу

В результате обучающие **не осваивают конструктивные** способы разрешения конфликтных ситуаций, и в дальнейшей жизни они часто **необоснованно применяют силу** или становятся **жертвами** агрессивно настроенных людей.

Правовые основы:



- Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн):
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»

Правовые основы:

- В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации №1916-р от 15 октября 2012 г., в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.
- В частности, в п.64 Плана указано на необходимость разработки в срок до августа 2013 г. методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных уч



Определения:

1. МЕДИАЦИЯ - это способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.
2. Метод "Школьная медиация" - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.
3. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение!

Принципы медиации:

Добровольность

Конфиденциальность

Взаимоуважение

Равноправие сторон

Нейтральность и беспристрастность медиатора

Прозрачность процедуры



Применение медиации в образовании

При разрешении споров и конфликтов в следующих межличностных системах:

- «ученик» – «ученик», «сверстники»;
- «ученик» - «Учитель»;
- «ребенок» – «Родитель»;
- «Учитель» – «Родитель», «родители»;
- «Педагог» – «Педагог», «Администрация»

При принятии коллегиальных решений в среде:

- учащихся;
- родителей;
- педагогов

МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

На данный момент существует три
организационные модели
школьной службы медиации.

К ним относятся:

- «профилактическая» модель;
- «воспитательная» (педагогическая) модель;
- «сервисная» модель.

1. ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ

- В рамках данной модели служба примирения призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин **противоправного поведения школьников**.
- Служба примирения выступает элементом системы профилактики **безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних** и приводит к организационному встраиванию службы в социально-педагогический блок школьной администрации.
- Служба примирения, в этом варианте, работает в **единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом** и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.
- Эффективность работы службы оценивается, в рассматриваемом контексте, по «производственным показателям»: количеству и сложности проведенных программ, снижению «уровня конфликтности» в школе.

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ

- В рамках «административно-профилактического» варианта **заказчиком является администрация школы.**

Именно её и обслуживает служба медиации, будучи встроенной в систему профилактики, подчинённую администрации школы. Это один из способов обслуживания администрации, заказавшей службе запуск процесса декриминализации школы и предоставившей ей для этого свои ресурсы.

Служба, в контексте «профилактического» подхода, работает с подростковой средой, выполняя по отношению к ней миссию преобразования. И программы примирения выступают лишь одним из инструментов такой работы

2. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ

В рамках этого подхода, создание службы рассматривается как проявление детской активности, способ самореализации детей в позитивном ключе.

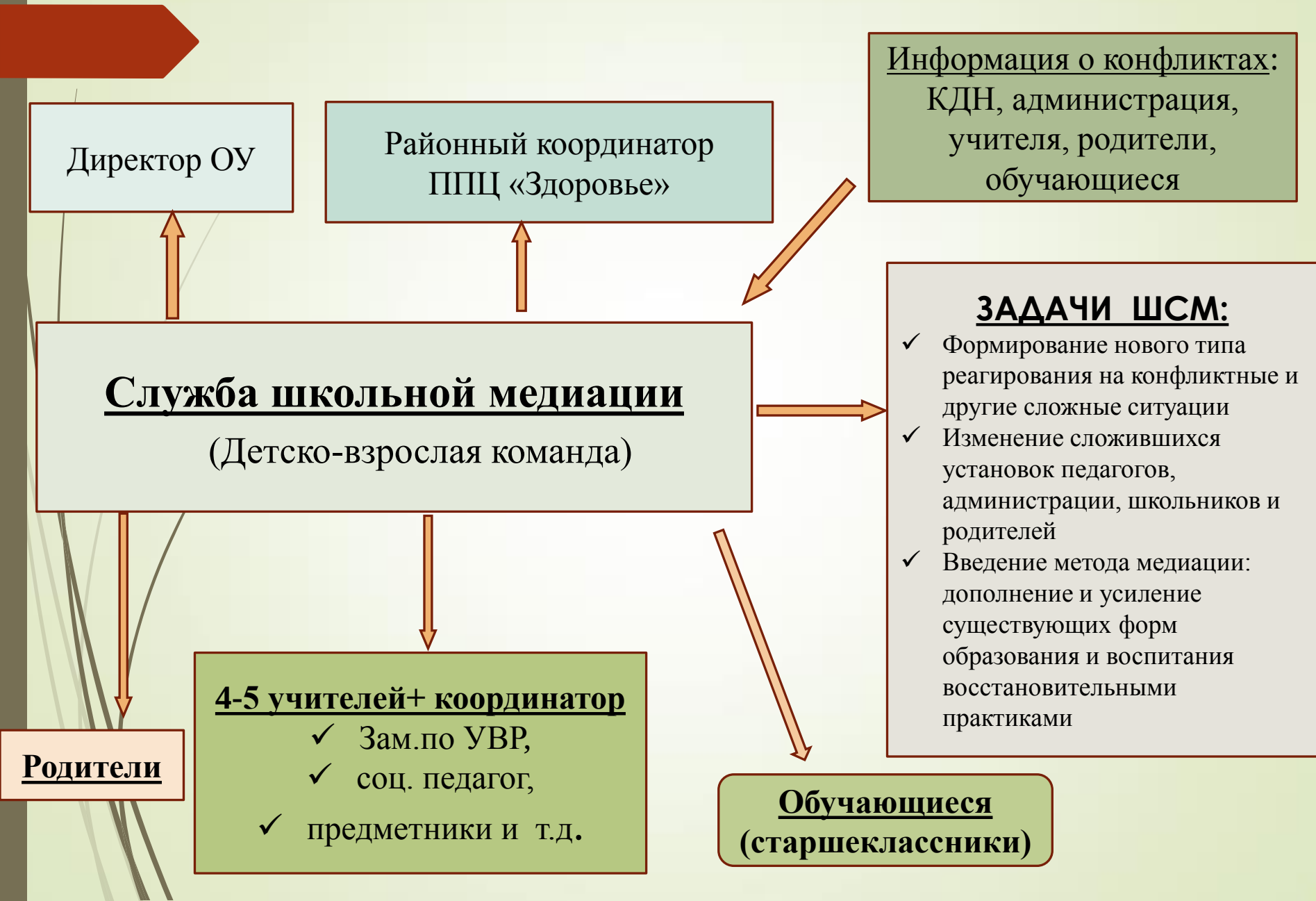
- Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует «воспитательный коллектив» детской службы. Он-то и считается наибольшей ценностью. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.
- В рамках «воспитательного» подхода, **в роли заказчиков выступают сами дети**, занимающиеся в службе примирения. Они приходят в службу именно «заниматься», и тем самым дают ей заказ на своё развитие. Дети обучаются навыкам ведения примирительных встреч, работе в команде, совершенствуют свои коммуникативные навыки и нравственные качества. Используют новые умения в разрешении реальных конфликтов по принципу: «Даже если мы поможем одному человеку, то нам стоило всему этому учиться».

В данном случае служба воспринимается как воспитательная программа и в организационном плане остаётся довольно автономной, будучи причисленной к системе воспитательной работы школы в качестве одной из её форм.

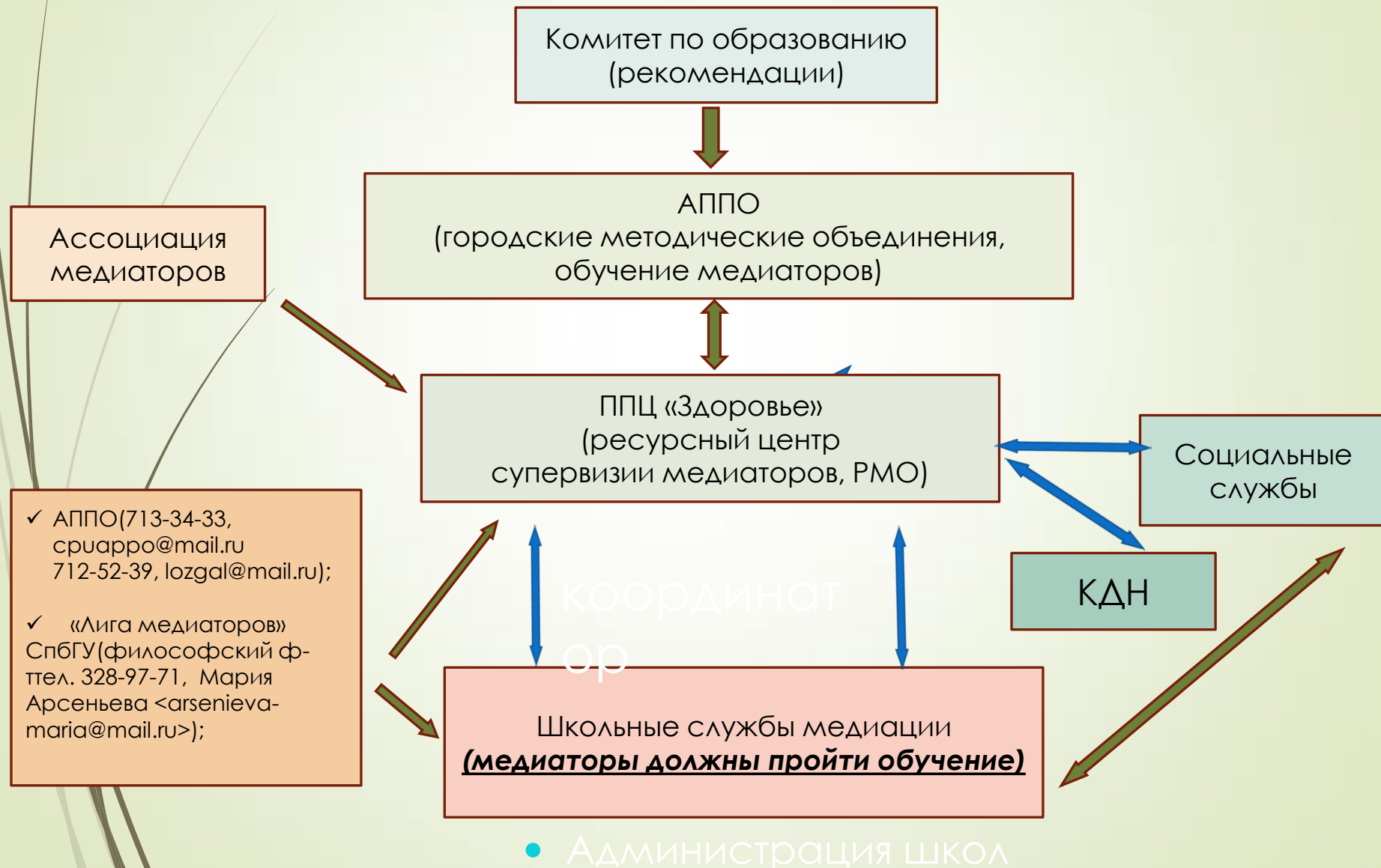
3. СЕРВИСНАЯ МОДЕЛЬ

- Наряду с властью директора (единоначалие), в школе должна существовать власть учеников, педагогов и родителей (самоуправление).
- Границы власти субъектов школьного управления определяются уставом школы и соответствующими ему локальными актами. Формы этой власти - конкретные органы самоуправления выбирает само учебное заведение.
- Органы самоуправления бывают «совместными», с участием и педагогов, и родителей, и учеников - например, совет школы, либо «раздельными» - например, ученический совет с участием выборных представителей обучающихся. Органы школьного самоуправления, сформированные учениками, принято называть органами ученического самоуправления.
- Главный смысл самоуправления состоит в том, что с его помощью участники школьной жизни получают возможность влиять на школьную политику - как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация учебного заведения, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами. Самоуправление делает школьную жизнь предметом совместного творчества всех её субъектов.

Модель школьной службы медиации



Модель современной районной системы профилактики внутри школьных конфликтов и правонарушений» (метод школьной медиации)



Литература

1. **Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн)**
2. **Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.э**
3. **Методическое пособие «Школьная медиация», часть I //А.Ю. Полилей, В.В.Хилькевич**
4. **Методические рекомендации по созданию и организации деятельности в ГОУ служб медиации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов, - САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ , институт развития образования, кафедра психологии // Спб 2014**