

**Анализ анкетирования оценки качества образовательной деятельности школы  
получателями образовательных услуг**

*Респонденты: обучающиеся 8 – 11 классов*

*Общее количество: 74 человека*

<b>Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>		<b>№ вопроса анкеты</b>	<b>Способ расчета показателя (в процентах) (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа «Да, вполне или скорее да») / (кол-во опрошенных) * 100%</b>
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>1</b>	<b>86 %</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>2</b>	<b>84 %</b>
<b>Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>3</b>	<b>68 %</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>4</b>	<b>81 %</b>
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>5</b>	<b>73 %</b>