

РАССМОТРЕНО

на Общем собрании
ГБОУ СОШ № 84 им.П.А.Покрышева
Петроградского района Санкт-Петербурга

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГБОУ СОШ № 84 _____
Тарасова С.И.

протокол от 28.08.2025 № 1

приказ от 29.09.2025 № 119/1

Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в ГБОУ СОШ № 84 им.П.А.Покрышева Петроградского района Санкт-Петербурга

1. Общие положения

1.1. Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в ГБОУ СОШ № 84 им.П.А.Покрышева Петроградского района Санкт-Петербурга (далее - Положение) регламентирует деятельность и определяет полномочия ответственного лица за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в ГБОУ СОШ № 84 им.П.А.Покрышева Петроградского района Санкт-Петербурга (далее – ГБОУ СОШ № 84, Школа).

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в ГБОУ СОШ № 84 (далее – Ответственное лицо) назначается приказом директора ГБОУ СОШ № 84.

1.3. Ответственное лицо подчиняется по данным вопросам непосредственно директору ГБОУ СОШ № 84.

1.4. Ответственному лицу подчиняются по вопросам оказания платных образовательных услуг руководители структурных подразделений и специалисты, задействованные в организации или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

1.5. Ответственное лицо руководствуется в своей работе:

- Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом ГБОУ СОШ № 84, утвержденным распоряжением Комитета по образованию от 23.08.2023 № 1097-р;
- настоящим Положением;
- локальными нормативными актами ГБОУ СОШ № 84 по вопросам оказания платных образовательных услуг.

2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг

Ответственное лицо обязано:

2.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных образовательных услуг.

2.2. Организовать работу в ГБОУ СОШ № 84 по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

- 2.3. Организовать работу в ГБОУ СОШ № 84 по заключению договоров о предоставлении платных образовательных услуг (далее – Договор) и их выполнению в соответствии с установленными требованиями.
- 2.4. Организовать работу в ГБОУ СОШ № 84 по информированию заказчика:
- 2.5. О порядке и условиях оказания платных образовательных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, принятыми в соответствии с ним нормативными документами, локальными нормативными актами;
- 2.6. Правах и обязанностях заказчика и обучающегося при получении платных образовательных услуг;
- 2.7. Правах, обязанностях и ответственности педагогических работников при оказании платных образовательных услуг;
- 2.8. ГБОУ СОШ № 84 и об осуществляемой ею деятельности.
- 2.9. Организовать работу по соблюдению прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг.
- 2.10. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, локальных нормативных актов и иных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг.
- 2.11. Организовать и обеспечивать контроль за соблюдением подразделениями и педагогическими работниками Образовательной организации, оказывающими платные образовательные услуги, установленных требований в сфере оказания платных образовательных услуг.
- 2.12. Организовывать рассмотрение и разбор в установленном порядке случаев выявления заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг. Готовить предложения директору ГБОУ СОШ № 84 для принятия мер по результатам рассмотрения и разбора.
- 2.13. Принимать необходимые меры по:
- устранению выявленных недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
 - предотвращению появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг при их оказании.
- 2.14. Организовать работу и обеспечить необходимый контроль по соблюдению педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, налагаемых ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.
- 2.15. Предлагать директору ГБОУ СОШ № 84, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации и повышение качества оказываемых платных образовательных услуг.
- 2.16. Обеспечивать:
- анализ соответствующего рынка образовательных услуг;
 - взаимодействие участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг;
 - оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных образовательных услуг;
 - оценку соблюдения прав обучающихся, а также их родителей (законных представителей) при оказании платных образовательных услуг;
 - организацию получения достоверной информации о предоставлении платных образовательных услуг и её анализ;
 - анализ качества используемых ресурсов ГБОУ СОШ № 84 (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
 - изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством;

- ведение учётно-отчетной документации по оказанию платных образовательных услуг по утвержденным формам;
 - организацию и проведение рекламы платных образовательных услуг;
 - определение потребностей педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, в дополнительных профессиональных знаниях;
 - разработку и внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги;
- 2.17. Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные образовательные услуги.
- 2.18. Готовить отчёты ГБОУ СОШ № 84 по предоставлению платных образовательных услуг.

3. Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг

Ответственное лицо:

- 3.1. Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие работников и подразделений Школы, оказывающих платные образовательные услуги.
- 3.2. Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных образовательных услуг с Отделом образования администрации Петроградского района Санкт-Петербурга, с надзорными органами, заказчиками, а также с иными органами и организациями.

4. Права лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг

Ответственное лицо имеет право:

- 4.1. Вносить предложения директору ГБОУ СОШ № 84 о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных образовательных услуг, повышению их качества.
- 4.2. Вносить предложения директору ГБОУ СОШ № 84, руководителям подразделений по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных образовательных услуг.
- 4.3. Представлять предложения директору ГБОУ СОШ № 84 о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников, задействованных в оказании платных образовательных услуг.

5. Ответственность

- 5.1. Ответственное лицо несёт ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательством.

6. Заключительные положения

- 6.1. Положение является локальным актом ГБОУ СОШ № 84 рассматривается и принимается Общим собранием работников и утверждается приказом директора ГБОУ СОШ № 84.
- 6.2. Изменения и дополнения в составе новой редакции Положения принимаются Общим собранием работников и утверждаются приказом директора ГБОУ СОШ № 84. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.
- 6.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта Исполнителя, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
- 6.4. Все работники ГБОУ СОШ № 84 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.